

# U Horských

## UBYTOVÁNÍ

Již od r. 2008

## Obchodní podmínky

### Ubytování U Horských

Za Rybníkem 1229  
Čáslav, 286 01

CZ: 7856060850

### *Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování ubytovacích služeb klientům*

**I.** Předmětem služeb jsou předem řádně objednané a uhrazené ubytovací služby z nabídky v rozsahu dle objednávky klienta. Ubytování U Horských je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat klienta o případné změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým se nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí ubytovatele( Ubytování U Horských).

**II.** Ceny za služby jsou smluvní a jsou zveřejněny v ceníku.

**III.** Klient je oprávněn stornovat písemně objednané služby za podmínky, že uhradí stornopoplatky, jejichž výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:

do 10 dnů před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt se stornopoplatky neúčtují;

2 dnů před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt 50 % z celkové ceny ubytování;

v den určený v závazné objednávce jako den nástupu klienta na pobyt 100 % z celkové ceny ubytování.

Smluvní strany mohou po písemné dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrtí, doložená hospitalizace apod.)

**IV.** Klient je povinen dodržovat Ubytovací řád penzionu. Za škody, které by vznikly klientovi v důsledku jím porušených nebo nedodržovaných zásad Ubytovacího řádu,

**V.** Zjistí-li klient, že služby poskytované Ubytováním U Horských mají vady, je povinen je okamžitě reklamovat bez zbytečného odkladu, v místě kde byla služba poskytnuta.

V případě oprávněné reklamace má klient právo na:

- výměnu vadného vybavení, popř. na jeho doplnění, pokud se jedná o drobné nedostatky ve vybavení pokoje,
- výměnu pokoje za náhradní stejné cenové úrovně a vybavení, pokud se jedná o vadu technického charakteru, která znemožňuje obyvatelnost pokoje

**VI.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem podpisu.

V Čáslavi dne 1.1.2014

**Lucie Horská**